



Gehörlosigkeit und Hörbehinderung sind unsichtbar, sie werden meist nicht bemerkt. Die mühsam erlernte Lautsprache können Hörbehinderte oft nicht über die eigenen Ohren kontrollieren, weshalb ihre Aussprache manchmal ungewohnt ist. Deutliche Mundbewegungen sind wichtig, weil das Lippenlesen ein komplexer Vorgang des Erratens und der Buchstabenkombination darstellt. Die Gebärdensprache ist nach sprachwissenschaftlichen Erkenntnissen eine vollwertige Sprache. Gehörlose geben sie oft untereinander weiter. Regionale und nationale Unterschiede bestehen.

Ein Beispiel aus dem Alltag:

Auf dem Perron stehen viele Leute. Eine Ansage kündigt an, dass der Zug auf einem anderen Gleis fährt. Eine der Personen ist gehörlos und bekommt die akustisch mitgeteilte Information nicht mit. Gehörlose treffen diese Situation oft an: im Restaurant mit hörenden Bekannten, am Arbeitsplatz mit hörenden Mitarbeitenden usw.

Unsere Empfehlungen

- Haben Sie keine Hemmungen und fragen Sie Hörbehinderte nach möglichen Kommunikationsformen, dies vereinfacht eine Unterhaltung
- Begegnen Sie Hörbehinderten ohne Mitleid, sondern mit natürlichem Respekt

## Tipps für die Kommunikation zwischen Gehörlosen und Hörenden

Die Kommunikation zwischen Hörenden und Gehörlosen ist nicht immer einfach. Hier einige Tipps, wie sie besser gelingen kann:

- Blickkontakt herstellen
- Langsam und deutlich Hochdeutsch sprechen
- Normale Lautstärke verwenden
- Kurze, einfache Sätze machen
- Auf gute Beleuchtung achten
- Abstand von mindestens 60 cm einhalten
- Nicht gleichzeitig sprechen und etwas zeigen
- Zum Rufen: Antippen, winken, klopfen, Lichtsignal
- Bei Nichtverstehen: Gesagtes wiederholen oder aufschreiben

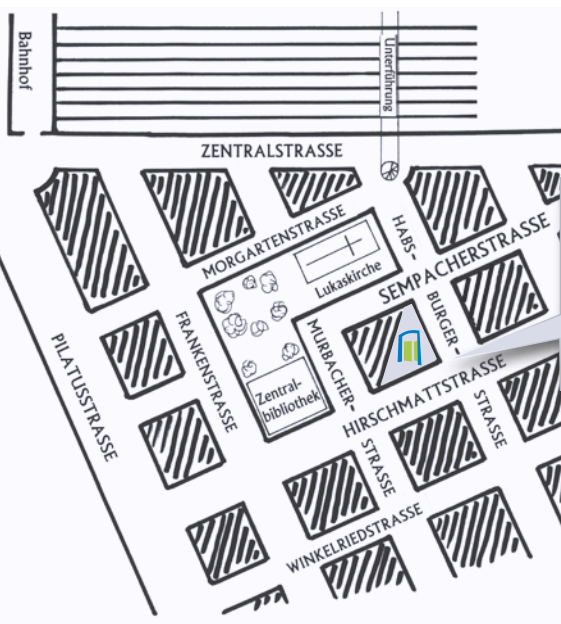
## Kontakt

Beratungsstelle für Gehörlose, Hör- und Sprachbehinderte

Hirschmattstrasse 25      Telefon/Schreibtel. 041 228 63 39  
 6003 Luzern              Fax                              041 228 63 49  
 Postcheck 60-40522-5

Email            bhs.hpzh@edulu.ch  
 Skype          carlopicenonibslu  
 Homepage      www.gehoerlosenfachstellen.ch

Termine nach Vereinbarung



Beratungsstelle  
 für Gehörlose,  
 Hör- und  
 Sprachbehinderte  
 Hirschmattstr. 25  
 6003 Luzern

# Gehörlos

## Wir gehören dazu!

### Weitere Kontakte

Sonos – Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen  
[www.sonos-info.ch](http://www.sonos-info.ch)

SGB-FSS Schweizerischer Gehörlosenbund – Dachorganisation der Selbsthilfe für Gehörlose und Hörbehinderte  
[www.sgb-fss.ch](http://www.sgb-fss.ch)

Heilpädagogisches Zentrum Hohenrain – Bildung von hör- und sprachbeeinträchtigten Kindern und Jugendlichen  
[www.hpzhohenrain.ch](http://www.hpzhohenrain.ch)

Procom – Vermittlung von Gebärdensprachdolmetscher/-innen, Telefonvermittlung  
[www.procom-deaf.ch](http://www.procom-deaf.ch)

ghe-ces electronic ag – Hilfsmittel für Hörgeschädigte und Gehörlose  
[www.ghe.ch](http://www.ghe.ch)

